

HAR DU TILBAKEMELDINGER VEDRØRENDE BARNEHAGETILBUDET I

BRATTÅS BARNEHAGE?

«Barnehagen skal i samarbeid og forståelse med hjemmet ivareta barnas behov for omsorg og lek, og fremme læring og danning som grunnlag for allsidig utvikling.»

(Barnehageloven §1 Formål)

For at vi skal ha best mulig prosess i samarbeidet mellom barnehage og hjem omkring barnehagetilbudet vi yter ønsker vi følgende prosedyre:

1. Alle tilbakemeldinger vedrørende barnehagetilbudet forsøkes løst i nærmeste ledd. Det vil si at tilbakemeldinger gis først til pedagogisk leder på avdelingen
2. Dersom saken oppleves uløst på avdelingsnivå kan både pedagogisk leder og foreldre ta kontakt med daglig leder, eventuelt assisterende daglig leder
3. Daglig leder / ass. daglig leder svarer på henvendelser fra foreldre
4. Dersom saken fortsatt er uløst vil daglig leder/ ass. daglig leder innkalle foreldre til ett møte. Innkallelsen skal være skriftlig i brevform. Pedagogisk leder kan i tilfeller også bli innkalt. Sakens videre gang dokumenteres skriftlig
5. Skulle saken fortsatt være uløst kan foreldre løfte saken videre til barnehagens samarbeidsutvalg (SU). Eier av barnehagen vil også bli informert om sakens anliggende
6. Dersom sakens anliggende omhandler bestemmelser i Barnehageloven og den fortsatt er uløst internt i barnehagen kan saken løftes videre til barnehagemyndigheten i kommunen som tilsynsmyndighet.

Det forventes ett gjensidig anerkjennende og konstruktivt samarbeid mellom partene.

Det er viktig at vi behandler hverandre med respekt i den daglige dialogen.

Er du fornøyd med Brattås barnehage, si det til andre.

Er du ikke fornøyd med Brattås barnehage, si det til oss.